

**4 plataformas digitales que ayudan a la vacunación contra la COVID-19 en México**

* *Apps, alternativas de atención por videollamada que garantizan la sana distancia e iniciativas contra la desinformación se posicionan como herramientas que pueden ser la diferencia en la primera fase de aplicación de la vacuna en el país.*

**Ciudad de México, XX febrero de 2021.–** Luego de casi un año del inicio de la pandemia y de haber inmunizado al personal médico de primera línea, **ha comenzado una nueva etapa de aplicación de las vacunas contra la COVID-19 en México**. Se trata de un proceso positivo, donde primero **se aplicará la inyección desarrollada por AstraZeneca y la Universidad de Oxford a los adultos mayores**, para posteriormente, llegar a otros segmentos de la población en todo el territorio nacional.

*“Comenzamos una nueva etapa para volver gradualmente a la ‘Nueva Normalidad’, pero las plataformas digitales han surgido como aliadas para sobrellevar la contingencia de salud: la telemedicina, el desarrollo de aplicaciones y protocolos han servido como piedra angular a los mexicanos en los recientes 12 meses de confinamiento”*, explica **Abelardo A. Tous-Mulkay, Director General de** [**Carbyne**](https://carbyne911.com/) **para Latinoamérica y el Caribe**, líder mundial en soluciones para la gestión inteligente de llamadas de emergencia en tiempo real.

En este nuevo escenario, el experto comparte **4 alternativas tecnológicas que están ayudando en el proceso de vacunación en el país**:

**Cómo funciona el portal oficial de vacunación de la CDMX**

Las autoridades sanitarias han activado **el** [**sitio oficial**](https://vacunacion.cdmx.gob.mx/) **de vacunación para la Ciudad de México,** en el que los adultos mayores residentes de las primeras tres alcaldías en iniciar el proceso de vacunación: Cuajimalpa, Madgalena Contreras y Milpa Alta, pueden consultar dónde y cuándo les corresponde vacunarse.

La plataforma dispone de información clave, además de un buscador que funciona con base en la CURP de cada usuario, para consultar la Unidad Vacunadora que dará servicio en cada colonia.

**Seguimiento por videollamada en el 911**

Desde el año pasado, el [servicio del 911](https://www.gob.mx/911) implementó un **protocolo especial de atención ante la COVID-19,** donde varios CALLE a nivel nacional se apoyaron en la plataforma Carbyne presente, en los últimos 2 años, en más de 20 estados del país, además, sumaron personal capacitado para aclarar cualquier sospecha de infección desde los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE).

Fue a partir de las videollamadas y el uso de la localización en tiempo real, que el ciudadano pudo descartar sospechas iniciales de contagio, esta plataforma Carbyne ayudó desde un inicio a disminuir las oportunidades de contagio por contacto; a inicios de este año la compañía, anunció una alianza estratégica con la empresa norteamericana Global Medical Response (GMR), para ofrecer a las secretarías de salud estatales de México y Latinoamérica, la plataforma tecnológica **SafeRestart™** para la gestión de millones de vacunas en tiempo real, misma que controla el proceso de un extremo a otro: iniciando con el registro del ciudadano, confirmación de citas y seguimiento de segundas dosis, etc., misma que se encuentra disponible para ser activada en cualquier momento.

**Una *App* para agilizar la vacunación**

[**Ven@vac**](https://www.venavac.com/terminos-publico)es una *app* gratuita desarrollada por la firma Merck & Co., Inc (MSD), **la cual permite a los usuarios consultar la ubicación y datos de contacto de los centros de vacunación más cercanos, de acuerdo con su ubicación o código postal**.

El objetivo de esta plataforma, lanzada en 2020, no sólo se limita a la emergencia de la pandemia, sino que busca agilizar la vacunación para cualquier enfermedad infecciosa; actualmente, **cuenta con un directorio de centros ubicados en 17 estados del país**.

**Información *vs. fake news***

Lamentablemente **México es el** [**segundo país**](https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_318.html) **del mundo (después de Turquía) con mayor propagación de noticias falsas sobre la COVID-19**. La propagación de *fake news* en las redes sociales y algunos medios de comunicación ha generando un impacto negativo para enfrentar la situación, por lo que en este periodo de vacunación **es importante conocer y difundir plataformas seguras con información sobre la pandemia; un ejemplo es** [**Verificado**](https://shareverified.com/es)**, la iniciativa de la ONU para compartir información clara y accesible sobre la pandemia**.

*“Hoy como nunca antes, frente al nuevo panorama de vacunación, las herramientas tecnológicas son la clave para agilizar, mejorar y ayudar a la población, la etapa de vacunación es emocionante, pero crítica a la vez, la gestión de millones de dosis en un corto tiempo da pie a escenarios titánicos, pero con la tecnología adecuada y aliados como el 911 podemos garantizar una atención efectiva siguiendo todas las recomendaciones de salud necesarias”*, concluye Abelardo A. Tous-Mulkay.

-o0o-

**Sobre** [**Carbyne**](https://carbyne911.com/)

Carbyne es líder mundial en soluciones para la gestión inteligente de llamadas de emergencia en tiempo real. Su sistema de respuesta a incidentes nativo de la nube 911 de próxima generación se encuentra en una infraestructura global en Amazon Web Services, respaldada por un poderoso ecosistema. Al ofrecer funciones de comunicación avanzadas habilitadas para IP, soporte 24x7x365, funcionalidades de respuesta enriquecidas con Inteligencia Artificial, capacidades habilitadas para IoT y soluciones de última generación, Carbyne está entregando el futuro de la seguridad pública y la primera respuesta, hoy.

Fundada en 2014, Carbyne está dirigida por un equipo de empresarios y expertos tecnológicos. La compañía, con sede en la ciudad de Nueva York, tiene oficinas en México, Brasil, Hong Kong, Tel-Aviv y Europa. Para obtener más información, visite [carbyne911.com](https://carbyne911.com/).

**Síguenos en:**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneGlobal/>

Twitter: <https://twitter.com/carbyne911>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne>

**LATAM**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneLATAM/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne-latam/>

**Contacto para prensa**

Another Company

Carlos Castaneda | Senior Account Executive

+ 52 55 2109 2191

[carlos.castaneda@another.co](mailto:carlos.castaneda@another.co)